

le central téléphonique Forum™ 300

Un outil sur mesure pour gérer toutes vos communications.

En tant qu'indépendant ou PME avec un petit nombre d'employés, vous n'avez pas les besoins d'une grande entreprise en matière de gestion de vos communications. Mais vous souhaitez accueillir vos correspondants de manière impeccable, être sûr de ne manquer aucun appel, tirer parti de toutes les fonctionnalités de la téléphonie d'aujourd'hui. Bref, vous voulez un outil de communication efficace et professionnel.

C'est pour répondre aux besoins concrets des petites structures que Belgacom a développé le central téléphonique Forum™ 300. Flexible, simple à utiliser mais aussi puissant et très fonctionnel, il assure une parfaite prise en charge de votre trafic vocal.

Découvrez dans cette brochure la gamme, les atouts et les caractéristiques des Forum™ 300. Selon votre activité et vos besoins spécifiques, nous vous aidons à choisir la solution la mieux adaptée.

le central téléphonique Forum™ 300 vous offre:



- une *solution globale* pour toutes vos communications vocales
- un outil *flexible*, adapté aux *petites structures*
- *un maximum de fonctionnalités* vous simplifiant la vie
- une grande *facilité d'utilisation*
- la possibilité de reconfigurer et faire des mises à jour *à distance*

la gamme Forum™ 300: des solutions flexibles et complètes

Conçu pour des structures de 3, 4, 5, 6 utilisateurs, le Forum™ 300 répond, au travers d'une plate-forme unique, à l'ensemble de vos besoins en matière de communication vocale. Performant et fiable, il est aussi très fonctionnel.

Une gestion fluide du trafic vocal

Que vous appeliez votre collègue dans un autre local ou que vous receviez l'appel d'un client, votre trafic vocal bénéficie de toutes les fonctionnalités d'un central 'nouvelle génération'. Depuis n'importe quel appareil téléphonique, vous pouvez initier et recevoir des appels, les mettre en attente et les transférer vers un poste interne ou externe.

Grâce à la technologie ISDN intégrée, vous profitez de tous les services ISDN habituels tels que transfert et déviation externes, et gérez deux appels simultanément. Les Services Comfort de Belgacom (Signal 2° appel, Déviation d'appel, Appel à destination fixe et Identification de l'appelant - ou CLIP) vous sont également accessibles. Vous pouvez recevoir une facture détaillée par numéro. Ceci vous permet par exemple de faire la distinction entre les appels privés et professionnels.

Tous les appels internes à votre entreprise sont gratuits. Et votre disponibilité permanente pour vos clients sera un atout qui se traduira inmanquablement dans votre chiffre d'affaires.

L'efficacité de la téléphonie numérique

Pour exploiter au maximum les atouts du Forum™ 300, deux modèles de téléphones numériques vous sont proposés. Tous deux sont pourvus d'un système de navigation intuitive qui facilite leur utilisation.

Le Forum™ Phone 315: écran d'une ligne de 16 caractères, 6 touches préprogrammées (mise en attente, message, 'ne pas déranger', ...), etc.

Le Forum™ Phone 325: écran de 4 lignes de 20 caractères, 16 touches programmables (que vous pouvez utiliser comme touches de fonction ou touches de raccourci vers d'autres lignes ou extensions), supervision de tous les postes/lignes, indication par des diodes rouges du statut d'occupation (libre/occupé), ...

Une messagerie sophistiquée

Réservation de dernière minute, annulation d'un rendez-vous, message urgent, ... la carte Voice Mail (en option) veille à ce que vous ne manquiez aucun appel. Elle offre un accès simultané à deux appelants et une mémoire de deux heures (120 min.) pour l'enregistrement des messages. Vous pouvez aussi écouter vos messages et configurer votre boîte vocale à distance, par exemple depuis un GSM.

Le confort d'un service fiable

Pour votre facilité, Belgacom s'occupe de l'installation complète de votre système. Le Forum™ 300 est disponible à la vente ou en location. Si vous l'achetez, le service de maintenance est optionnel. Si vous choisissez de louer, le service de maintenance est automatiquement inclus dans la redevance. Ce service vous assure une intervention rapide en cas de problème technique, afin de vous garantir une disponibilité permanente.

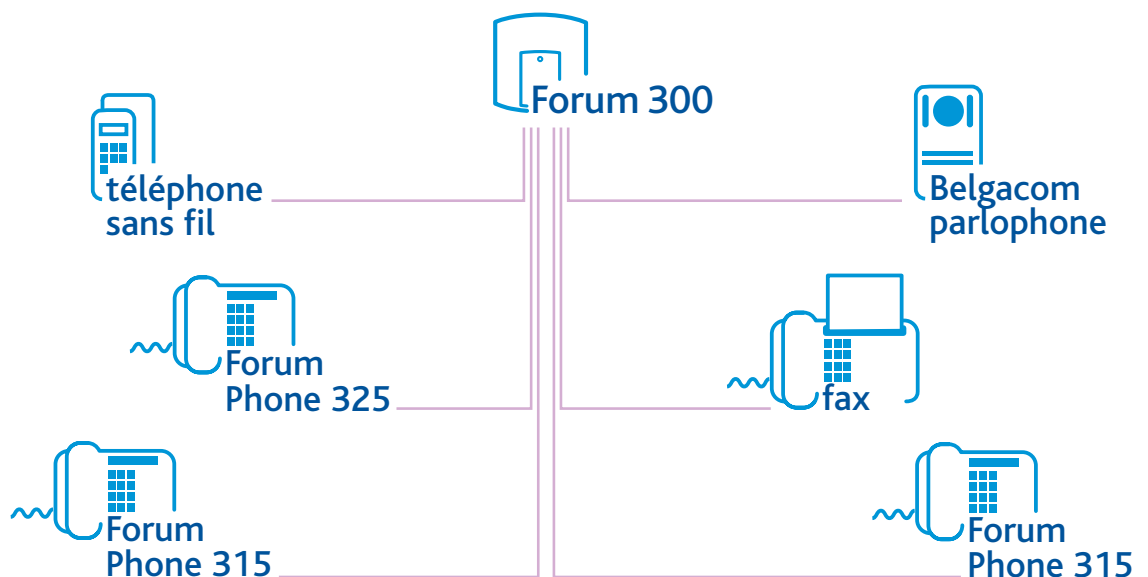
La configuration et la mise à jour à distance

Le Forum™ 300 peut être configuré à distance. Où que vous soyez, vous accédez facilement à votre central au moyen d'un navigateur standard et d'une adresse IP. En outre, notre helpdesk technique peut charger sur votre central les logiciels les plus récents afin que vous profitiez des toutes dernières possibilités. Ceci sans nécessiter la venue d'un technicien.

Une modularité pratique

Outre les Forum™ Phones, vous pouvez, selon vos besoins, connecter d'autres types d'appareils. Le Forum™ 300 permet la connexion de 6 appareils au total: 3 connexions numériques (pour des téléphones Forum™ Phone 315/325) + 3 connexions analogiques pour d'autres appareils comme des postes analogiques (p. ex. un Maestro™ 2050), des postes portables (p. ex. un Twist™ 495), un fax ou un Belgacom Doorphone.

Vous disposez ainsi d'une solution complète, fonctionnelle et entièrement sur mesure.



les Forum™ Phones 315 et 325

Les appareils numériques Forum™ Phones combinent confort, fonctionnalité et simplicité d'utilisation. Depuis le clavier de votre téléphone, vous gérez parfaitement vos communications et renvoyez à vos correspondants une image d'efficacité et de professionnalisme.



Forum™ Phone 315



Forum™ Phone 325

Complets

Rappel automatique, mise en attente, transfert, déviation, conférence, ... les appareils offrent toutes les fonctions pratiques dont vous avez besoin dans vos contacts quotidiens. Un haut-parleur intégré permet une utilisation en mains libres. Les Forum™ Phones 315 et 325 autorisent de plus le raccordement d'un casque via un amplificateur VISTA (voir la gamme 'Casques téléphoniques' de Belgacom).

Efficaces

Les touches de fonction - préprogrammées sur le Forum™ Phone 315, programmables sur le Forum™ Phone 325 - facilitent votre utilisation et vous font gagner du temps. Grâce à elles, vous accédez d'une seule pression à la fonctionnalité souhaitée ou à une ligne/extension bien précise.



Informatifs

De votre téléphone, vous accédez au carnet d'adresses commun de 200 noms. Chaque poste dispose en outre d'un répertoire personnel de 50 noms. Lorsque vous recevez un appel, votre écran vous renseigne - avant que vous ne décrochiez - sur l'identité de l'appelant. Il vous signale également la présence d'un message dans votre boîte vocale.

Sur mesure

Pour un plus grand confort d'utilisation, chaque appareil permet de nombreux réglages individuels. Vous pouvez notamment choisir votre langue, moduler le volume de la sonnerie, du combiné, du haut-parleur et régler la luminosité du clavier. Bref, vous adaptez votre téléphone à vos besoins.

spécifications techniques des téléphones

	Forum™ Phone 315	Forum™ Phone 325
CARACTÉRISTIQUES		
ÉCRAN - Nombre de lignes - Nombre de caractères par ligne - Alphanumérique - Réglage du contraste - Ecran rétro-éclairé (réglable)	1 20 • • •	4 20 • • •
TOUCHES - Deux LED couleurs (rouge/vert) - Navigation routinière via 8 touches - Touches menu ('content sensitive')	• • •	• • •
INFORMATION - Liste "Appels initiés" (avec date et heure) - Liste "Appels reçus" (avec date et heure) - Liste "Appels manqués" - Répertoire téléphonique avec numéros personnels - Répertoire téléphonique avec numéros communs	5 50 200	10 10 10 50 200
FONCTIONS - Identification des messages en attente - Identification des appels entrants - Rappel automatique - Réception/renvoi des appels vers un système de recherche des personnes - Conférence - Parc (mise en attente d'un appel et reprise sur un autre poste) - Mise en attente - Déviation - Pick-up (interception d'un appel destiné à un autre poste) - Ne pas déranger - Mode jour/nuit - Montage mural	• • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • •
RÉGLAGES ACOUSTIQUES - Volume de la sonnerie - Volume du combiné - Volume du haut-parleur - Volume du casque (prise) (avec amplificateur) - Choix de la langue - Son des touches - Mélodie de la sonnerie	• • mains libres/silencieux • • 1 standard + 7 rythmes	• • mains libres/silencieux • • 1 standard + 7 rythmes

spécifications techniques du Forum™ 300

CAPACITÉ	1 ligne ISDN-2, 3 extensions numériques (2 fils), 3 extensions analogues a/b, un port Ethernet
CARTE PLUG-IN (optionnelle)	Voice Mail (120 min.)
CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES	230 V, 300 mA
POIDS	Forum 300: 1675 g - Forum Phone 315 : 856 g - Forum Phone 325 : 1039 g
DIMENSIONS (LxPxH)	Forum 300: 353 x 263 x 89 mm Forum Phone 315: 186 x 190 x 70 mm Forum Phone 325: 245 x 190 x 70 mm
GESTION DU SYSTÈME	Programmation locale ou à distance via un navigateur grâce au serveur http intégré Back-up de configuration Chargement local de logiciels via l'Ethernet Chargement de logiciels à distance
INTERFACES PHYSIQUES	3 extensions a/b, sonnerie générale, 3 extensions digitales, External MoH (Music On Hold) 5 mm audio jack, 2 relais externes 1 ISDN RJ45, LAN RJ45
FONCTIONNALITÉS VOCALES	La technologie ISDN, 6 postes internes, Forum Phone 315/325 pour la gestion centralisée des appels, installation par Belgacom, Appels et transferts internes gratuits Compatible ADSL En location (3Y) ou à l'achat

vous profitez de tout le confort

- Pas besoin de câblage particulier pour connecter les terminaux : 2 fils
- Supervision de tous les postes et toutes les lignes à partir du Forum Phone 325
- Possibilité de différencier les appels entrants sur base du n° formé (distinction acoustique)
- Répertoire téléphonique commun (200 n° abrégés)
- Répertoire téléphonique par poste interne (50 n° abrégés)
- CLIP & CNIP sur les Forum Phone 315/325
- Système d'appel via haut-parleurs des Forum Phone 315/325
- Possibilité de numéro de téléphone individuel par poste
- Suivi des coûts par numéro d'appel
- Transfert et déviation d'appels
- Liste des appels entrants traités ou non
- Historique des appels sortants
- Rappel automatique sur ligne occupée
- Restriction d'appels
- Fonction 'Suivez-moi'
- Programmation à distance
- Programmation jour/nuit/week-end
- Rappel de rendez-vous
- Boîte vocale personnalisée pour chaque poste, consultable et modifiable à distance
- Contrôle et enregistrement des messages de pré-annonce
- Grâce à la carte Voice Mail, l'appelant dispose d'un menu permettant d'atteindre la bonne personne ou le bon service sans connaître le n° direct
- Musique d'attente interne permettant de diffuser par exemple des messages commerciaux sur le fond musical de votre choix.
- Etc.

vos avantages à disposer d'une ligne ISDN-2 ou TWIN™

- 2 communications simultanées
- Affichage du Numéro
- Services Comfort (Déviation d'Appel, Conversation à Trois, Signal 2° Appel)
- 2 numéros d'appel différents (par ex. prof/privé ou tél./fax)
- Possibilité de 6 numéros supplémentaires

FORUM™ 300 itemlist

900 294 85 Forum™ 300 main system
900 337 81 Forum™ 300 + 1 Forum Phone 325
900 337 64 Forum™ 300 - Forum Phone 315

900 337 60 Forum™ 300 - Forum Phone 325
900 294 82 Forum™ 300 Voice Mail

le central téléphonique Forum™ 300

Un outil sur mesure pour gérer toutes vos communications.

Plus d'infos

- votre interlocuteur Belgacom habituel
- votre point de vente Belgacom
- PME, indépendants et professions libérales:
0800 33 800
- grandes entreprises et administrations
publiques: 0800 33 200
- www.belgacom.be/pabx