



Die Verwaltung Ihrer  
Telekommunikation läuft gut?



Sind Sie sicher, dass es nicht besser geht?

# die Telefonzentrale Forum™ 300

## Maßgeschneiderte Verwaltung Ihrer gesamten Sprachkommunikation.

Als Selbstständiger oder KMU mit einer geringen Anzahl Mitarbeiter entsprechen Ihre Anforderungen an die Verwaltung Ihrer Telekommunikation nicht dem Bedarf von Großunternehmen.

Selbstverständlich möchten Sie Ihre Gesprächspartner trotzdem angemessen empfangen und die Sicherheit haben, keinen Anruf zu versäumen.

Außerdem möchten Sie natürlich alle Funktionen ausschöpfen, die moderne Telefonie heute zu bieten hat. Kurzum: Ihr Wunsch ist eine effiziente und professionelle TK-Anlage.

Belgacom hat die Telefonzentralen der Reihe Forum™ 300 maßgeschneidert für den konkreten Bedarf kleiner Unternehmen entwickelt. Durch ihre Flexibilität, Bedienungsfreundlichkeit, Leistungsfähigkeit und nicht zuletzt auch Funktionalität gewährleistet eine Telefonzentrale Forum™ 300 eine perfekte Abwicklung Ihres Telefonverkehrs.

Entdecken Sie in dieser Broschüre die Modelle, Vorteile und Merkmale der Reihe Forum™ 300. Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl der Lösung, die optimal auf Ihre Aktivitäten und spezifischen Anforderungen abgestimmt ist.

# Das bieten Ihnen die Telefonzentralen Forum™ 300:



- *Komplettlösung* für Ihre Sprachkommunikation
- *Flexible* TK-Anlage, angepasst an *Kleinunternehmen*
- *Alle Funktionen* der modernen Telefonie
- Hohe *Bedienungsfreundlichkeit*
- *Ferngesteuerte* Konfiguration und Aktualisierung

# Die Reihe Forum™ 300: Flexible Komplettlösungen

Die für drei bis fünf Nutzer konzipierte Forum™ 300 erfüllt auf Basis einer einzigartigen Plattform alle Ihre Anforderungen im Bereich der telefonischen Sprachkommunikation. Sie ist eine TK-Anlage, die sich durch Leistungsfähigkeit, Zuverlässigkeit und hohe Funktionalität auszeichnet.

## Reibungslose Verwaltung des Telefonverkehrs

Sie rufen einen Kollegen in einer anderen Niederlassung an oder erhalten den Anruf eines Kunden. In beiden Fällen stützt sich Ihre Telekommunikation auf alle modernen Funktionen einer Telefonzentrale. Sie können Anrufe von einer beliebigen Nebenstelle tätigen und empfangen, diese in die Warteposition schalten oder an einen internen/externen Anschluss weiterleiten.

Mit der integrierten ISDN-Technik haben Sie Zugriff auf alle gewohnten ISDN-Dienste, wie u.a. die externe Um-/Weiterleitung oder gleichzeitige Verwaltung von zwei Anrufen. Die Komfortdienste von Belgacom (Signal zweiter Anruf, Anrufumleitung, Wahl einer festgelegten Rufnummer, Anzeige des Anrufers – oder CLIP) stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Außerdem listet Ihre detaillierte Telefonrechnung übersichtlich private und berufliche Telefongespräche auf.

Alle Telefongespräche innerhalb Ihres Unternehmens sind gebührenfrei. Ihre permanente Erreichbarkeit für Ihre Kunden ist ein weiterer Trumpf, der sich mit Sicherheit positiv auf Ihre Geschäftszahlen auswirken wird.

## Effizienz der digitalen Telefonie

Damit Sie alle Vorteile der Forum™ 300 maximal ausschöpfen können, umfasst das Angebot zwei Modelle von Digitaltelefonen. Beide sind für eine einfache Nutzung aller Funktionen mit einem intuitiven Navigationssystem ausgestattet.

**Das Modell Forum™ Phone 310:** Display mit einer Zeile an 16 Zeichen, 6 vorprogrammierte Tasten (Halten, Ansage, „Nicht stören“, ...), Aufzeichnung persönlicher Sprachansagen, ...

**Das Modell Forum™ Phone 320:** Display mit vier Zeilen an 20 Zeichen, 16 programmierbare Tasten (die Sie entweder als Funktionstasten oder Kurzwahltasten für andere Anschlüsse oder Nebenstellen nutzen können), Headset-Anschluss, Überwachung aller Nebenstellen/Anschlüsse und Statusanzeige (Frei/Besetzt), ...

## Ausgefeiltes Messaging

Eine Reservation in letzter Minute, die Absage eines Termins, eine dringende Nachricht ... die (optionale) VoiceMail-Karte überwacht, dass Ihnen kein Anruf entgeht. Sie ermöglicht einen gleichzeitigen Zugang für mehrere Anrufer und bietet eine Speicherkapazität für die Nachrichtenaufzeichnung von 2 Stunden (120 Min.). Weitere Möglichkeiten, die diese Karte bietet, sind die Programmierung eines Tag-/Nacht-Modus und mehrerer Anrufgruppen sowie ein integrierter automatischer Assistent. Sie können sogar aus der Ferne Ihre Nachrichten abhören oder Ihre Mailbox konfigurieren, beispielsweise über ein Handy.

## Kontrolle Ihrer Kommunikation

Sie möchten die Kontrolle über die Verbindungen und Kosten Ihrer Telekommunikation haben? Ihrer Forum™ 300 liefert Ihnen alle Einzelheiten des Telefonverkehrs eines jeden Nutzers.

## Komfort eines zuverlässigen Dienstes

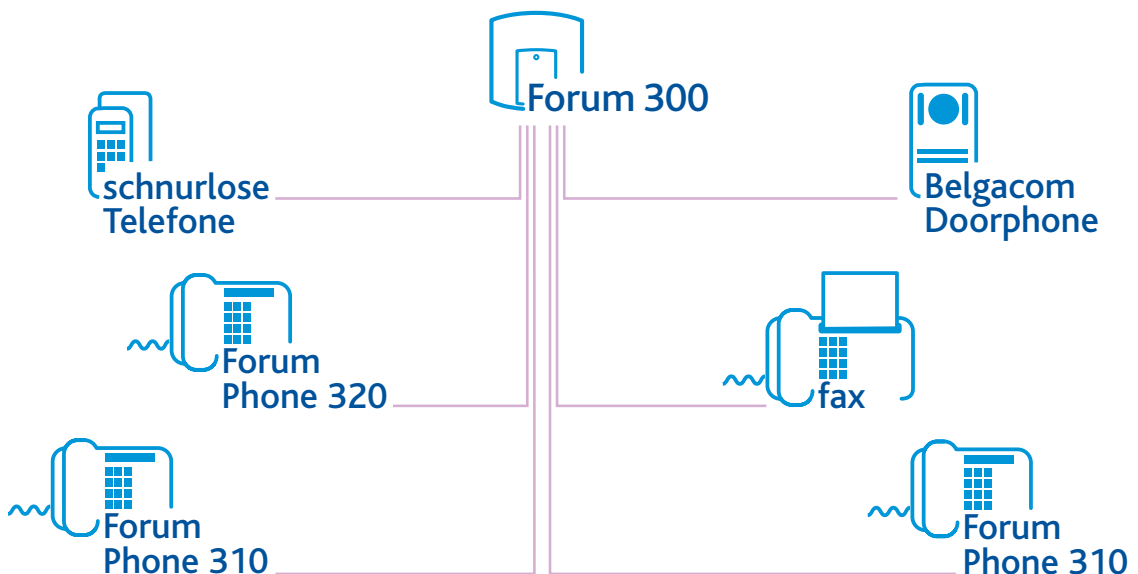
Zu Ihrer Entlastung übernimmt Belgacom die Komplettinstallation Ihres Systems. Die Forum™ 300 ist als Kauf- oder Mietanlage erhältlich. Wenn Sie sich für eine Anmietung entscheiden, enthalten die Mietgebühren automatisch eine technische Unterstützung. Bei einem Kauf der Anlage ist dieser Dienst optional. Er garantiert Ihnen eine schnelle Intervention im Fall eines technischen Problems und damit Ihre permanente Erreichbarkeit.

## Ferngesteuerte Konfiguration und Aktualisierung

Die Forum 300 kann über das Internet oder ein Intranet konfiguriert werden. Egal, wo Sie sich gerade befinden, Sie haben über einen Standard-Browser und eine IP-Adresse einen problemlosen Zugriff auf Ihre Telefonzentrale. Unser technisches Helpdesk kann die aktuellsten Software-Versionen in Ihre Zentrale laden, damit Sie immer die Vorteile der neuesten Möglichkeiten nutzen können. Das alles ohne den Besuch eines Technikers.

## Praktische Modularchitektur

Neben den Forum™ Phones können Sie entsprechend Ihrem Bedarf auch andere Geräte der Telekommunikation anschließen. Die Forum 300 ermöglicht den Anschluss von insgesamt sechs Geräten: Drei digitale Anschlüsse (für die Telefonmodelle Forum™ Phone 310/320) und drei analoge Anschlüsse für andere Geräte, wie weitere Telefone (z.B. Maestro 2050), schnurlose Geräte (z.B. Twist 505), ein Faxgerät oder ein Belgacom Doorphone. Damit verfügen Sie über eine funktionale, maßgeschneiderte Komplettlösung.



# Die Forum™ Phones 310 und 320

Die digitalen Telefone der Reihe Forum™ Phones verbinden Komfort und Funktionalität mit Bedienungsfreundlichkeit. Über die Tastatur Ihres Telefons verwalten Sie perfekt Ihre Kommunikationen und vermitteln damit Ihren Gesprächspartnern einen Eindruck von Effizienz und Professionalität.



Forum™ Phone 310



Forum™ Phone 320

## Komplett

Automatische Wahlwiederholung, Wartefunktion, Um-/Weiterleitung von Anrufen, Konferenzschaltung: Diese Telefonmodelle bieten alle praktischen Funktionen, die Sie für Ihre täglichen Kontakte benötigen. Ein integrierter Lautsprecher ermöglicht ihre Nutzung als Freisprechanlage. An die Modelle Forum™ Phones 310 und 320 lässt sich darüber hinaus über einen VISTA-Verstärker ein Headset anschließen (siehe das Angebot „Headsets“ von Belgacom).

## Effizient

Die Funktionstasten – beim Modell Forum™ Phone 310 vorprogrammiert, beim Modell Forum™ Phone 320 programmierbar – vereinfachen die Bedienung und Sie sparen wertvolle Zeit. Mit einem Tastendruck haben Sie Zugriff auf die gewünschte Funktion, einen bestimmten Anschluss oder eine bestimmte Nebenstelle.

## Informativ

Mit Ihrem Telefon haben Sie Zugriff auf das gemeinsame Telefonbuch mit bis zu 200 Einträgen. Jede Nebenstelle verfügt darüber hinaus über ein individuelles Telefonbuch mit einer Kapazität von 50 Einträgen. Erhalten Sie einen Anruf, zeigt Ihnen das Display Ihres Telefons – vor dem Abheben – die Identität des Anrufers an. In Ihrer Mailbox eingegangene Nachrichten werden Ihnen ebenfalls angezeigt.

## Maßgeschneidert

Für eine noch größere Bedienungsfreundlichkeit lassen sich an jedem Telefon zahlreiche individuelle Einstellungen vornehmen. Sie können beispielsweise Ihre Sprache auswählen und die Lautstärke des Rufzeichens, des Hörers oder des Lautsprechers sowie die Beleuchtung der Tastatur einstellen. Kurzum: Sie passen Ihr Telefon Ihrem Bedarf an.



# Nutzen Sie den ganzen Komfort

- Keine spezielle Verkabelung für die Verbindung der Terminals: 2-Draht-Kabel
- Überwachung aller Nebenstellen und Anschlüsse über das Forum Phone 320
- Identifizierung eingehender Anrufe nach gewählter Rufnummer (akustische Differenzierung)
- Gemeinsames Telefonbuch (200 Kurzwahlnummern)
- Telefonbuch für jede interne Nebenstelle (10 Kurzwahlnummern)
- CLIP & CNIP mit den Modellen Forum Phone 310/320
- Anrufsystem über Lautsprecher der Modelle Forum Phone 310/320
- Individuelle Rufnummern für alle Nebenstellen
- Individuelle Gebührenanzeige pro Rufnummer
- Um-/Weiterleitung von Anrufen
- Liste angenommener und nicht angenommener Anrufe
- Protokoll ausgehender Anrufe
- Automatische Wahlwiederholung bei besetzten Rufnummern
- Anrufbeschränkung
- Funktion "Folgen Sie mir"
- Ferngesteuerte Programmierung
- Programmierung Tag-/Nacht-/Wochenend-Modus
- Termin-Erinnerung
- Personalisierte VoiceMail für alle Nebenstellen mit Abfrage/Änderung per Fernsteuerung
- Steuerung und Aufzeichnung von Nachrichten
- Möglichkeit eines interaktiven Menüs (mit VoiceMail-Karte) für eine Verbindung mit der richtigen Person/dem richtigen Dienst ohne Kenntnis der Direktwahl
- Wartemusik: Piepton/Stummschaltung oder Anschluss für eine externe Quelle
- Und vieles mehr ...

## Ihre Vorteile mit einem Anschluss ISDN-2 oder TWIN™

- 2 Gespräche gleichzeitig
- Anzeige der Rufnummer des Anrufers
- Komfortdienst (Anrufumleitung, Konferenzschaltung, Signal zweiter Anruf)
- 2 Rufnummern (z.B. beruflich/privat oder Telefon/Fax)
- Möglichkeit von 6 zusätzlichen Rufnummern
- Schnellere Internet-Verbindung als mit einem Analoganschluss

### FORUM™ 300 itemlist

900 294 85 Forum™ 300 main system  
900 294 81 Forum™ 300 + 1 Forum Phone 320  
900 294 83 Forum™ 300 - Forum Phone 310

900 294 80 Forum™ 300 - Forum Phone 320  
900 294 82 Forum™ 300 VoiceMail

# die Telefonzentrale Forum™ 300

**Maßgeschneiderte Verwaltung Ihrer gesamten Sprachkommunikation.**

## Weitere Infos:

- Ihr Belgacom-Ansprechpartner
- Ihr Belgacom-Verkaufspunkt
- Selbstständige, Freiberufler und KMU:  
0800 44 800
- Großunternehmen und Behörden:  
0800 44 200
- [www.belgacom.be/pabx](http://www.belgacom.be/pabx)